

제 1 조 총칙

갤럭시아머니트리 주식회사(이하 '회사'라 합니다)는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 등 관련 법령을 준수하여, 적법하게 개인(신용)정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제 2 조 수집하는 개인(신용)정보의 항목 및 이용목적

회사는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 범위 내에서 개인(신용)정보를 처리하고 있습니다.

1. 수집하는 개인(신용)정보 항목

1) 필수 항목

구분		수집하는 개인(신용)정보 항목
전자결제 대행 서비스 계약 시	가맹점 정보	대표자 성명(국문/영문), 대표자 생년월일, 대표자 국적, 사업자등록번호(고유번호), 법인등록번호, 상호명(국문/영문), 사업장 주소, 업태, 업종, 설립일자, 상장여부, 홈페이지 주소, 대표 전화번호 및 이메일 주소, 팩스번호, 정산계좌정보 (은행명, 계좌번호, 예금주명), 담당자 전화번호 및 이메일 주소(계약담당자, 정산담당자, 기술개발담당자, 운영 관련 담당자), 실소유자 성명(국문/영문), 실소유자 고유식별정보(주민등록번호 또는 외국인등록번호), 실소유자 생년월일, 실소유자 국적, 실소유자 연락처, 접속 IP, 접속 로그, 결제 기록
전자결제 이용 시	통신과금 결제 정보	휴대폰 결제 : 휴대폰번호, 이통사, 성명, 생년월일, 성별, DI(중복가입정보) 폰빌 : 유선전화번호, 이통사, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 상품명, 매가패스아이디, 휴대폰번호
	신용카드 결제 정보	신용카드 결제 : 성명, 카드번호, 카드번호 유효기간, 카드사명, 카드 승인번호, 거래금액
	계좌이체류 결제 정보	계좌이체 결제 : 계좌번호, 예금주명, 은행명, 상품명, 거래금액 가상계좌 결제 : 가상계좌번호, 예금주명, 은행명, 상품명, 거래금액
	상품권류 결제 정보	상품권류 결제 : 상품권 제공사의 회원 ID 및 비밀번호, 상품명, 거래금액, PIN 번호, 휴대폰번호, 결제수단, 카드사명
부가서비스 이용 시	현금영수증 발행 정보	현금영수증 발급 정보 : 성명, 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 현금영수증 카드번호, 휴대폰 번호, 사업자등록번호
	환불 대행 정보	환불 대행 정보 : 환불계좌번호, 예금주명, 환불금액
	지급 대행 정보	지급 대행 정보 : 이체계좌번호, 예금주명, 이체금액
홈페이지를 통한 1:1 문의 접수 시		성명, 이메일, 문의접수 내용
채무불이행 관련 신용도 정보 확인		통신과금서비스 연체 금액, 발생·해소시기 등 채무 불이행 신용도 정보(*)

2) 선택 항목

구분		수집하는 개인(신용)정보 항목
전자결제 이용 시	전체 결제수단	결제결과통보이메일, 결제요청 IP
마케팅 및 광고 홍보		휴대폰번호, 이통사, 생년월일, 성별, 결제한 상품명 또는 서비스명, 거래사이트, 결제 승인일시

2. 개인(신용)정보 수집 이용 목적

1) 필수 항목

구분	개인(신용)정보 수집 이용 목적
전자결제 대행 서비스 계약관리	서비스 계약의 성립, 유지 및 종료를 위한 본인식별 및 실명확인, 서비스 계약 및 계약 체결에 따른 고객 확인 의무 준수, 서비스 제공을 위한 각 결제기관 가맹점 정보 등록, 서비스 제공 계약 체결 상담, 고객 민원 및 문의 응대, 서비스 관련 장애 및 공지 알람, 계산서 발행 및 청구, 결제내역 조회 및 응대
전자금융거래서비스 및 통신과금서비스 이행 (거래 이용)	이용자가 구매한 재화나 용역의 대금 결제, 거래의 취소 또는 환불, 거래의 청구 및 수납, 거래 대금의 정산, 결제내역 조회 및 응대, 전자금융거래 서비스 이용 불가능한 이용자, 불량·불법 이용자의 부정이용 방지, 결제 간소화 서비스를 위한 고유번호 생성, 이용자의 간편결제서비스 회원가입 및 결제정보의 저장, 이자의 간편결제서비스를 통한 결제처리, 간편결제서비스 결제수단 확인 및 등록, 본인인증
고객 상담	서비스 이용자의 문의사항 및 불만 민원처리, 장기미납자 고객문의사항 및 불만 민원처리, 가맹점 서비스 문의사항 및 불만 민원 처리
채권관리	이용자의 결제대금 미납 안내 및 회수 업무, 이용자의 결제대금 미납 시 채권보전을 위한 신용보험의 가입, 채무불이행 관련 신용도 정보 확인(*)

2) 선택 항목

구분	개인(신용)정보 수집 이용 목적
마케팅 및 광고 홍보에 활용	통신상품 및 결제 관련 상품 등의 마케팅 및 광고 홍보

(*) 표시된 정보는 본 서비스의 원활한 제공을 위한(이용불가능한 이용자, 불량·불법 이용자의 부정이용 방지) 필수 수집 항목입니다.

제 3 조 개인(신용)정보의 처리 및 보유기간

회사는 개인정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

다만, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보유하며, 필요 시 정보주체의 동의를 받습니다.

1. 부정이용 기록

- 보유 기간 : 1 년
 - 보유 이유 : 부정 이용 방지
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보유 기간 : 5 년
 - 보유 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 3. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보유 기간 : 5 년
 - 보유 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 4. 전자금융 거래에 관한 기록
 - 보유 기간 : 5 년 (단, 건별 거래금액 1 만원 미만은 1 년)
 - 보유 이유 : 전자금융거래법
 5. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보유 기간 : 3 년
 - 보유 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 6. 웹사이트 방문기록 보존
 - 보유 기간 : 3 개월
 - 보유 이유 : 통신비밀보호법
 7. 현금영수증 결제내역에 관한 기록
 - 보유 기간 : 1 년
 - 보유 이유 : 조세특례제한법

제 4 조 개인(신용)정보의 수집방법

1. 회사가 운영하는 웹사이트 또는 회사가 제공하는 결제창에 이용자가 입력
2. 결제내역 조회, 회사의 고객 응대 과정에서 수집
3. 서비스 이용 또는 처리 과정에서 자동 혹은 수동으로 생성되어 수집

제 5 조 개인(신용)정보의 파기

회사는 개인(신용)정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인(신용)정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인(신용)정보를 파기합니다. 정보주체로부터 동의 받은 개인(신용)정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인(신용)정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인(신용)정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

개인(신용)정보 파기의 방법은 다음과 같습니다.

1. 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인(신용)정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 통하여 삭제합니다.
2. 종이 문서에 기록·저장된 개인(신용)정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 6 조 개인(신용)정보의 제 3 자 제공

회사는 개인(신용)정보를 수집한 목적 범위에서 개인(신용)정보를 이용하며, 그 범위를 초과하여 개인(신용)정보를 이용하거나 제 3 자에게 제공·공유하지 않습니다.

다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

개인(신용)정보의 제 3 자 제공 예외	<ol style="list-style-type: none"> 1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인(신용)정보를 제공하는 경우 5. 개인(신용)정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 9. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
------------------------------	--

또한 회사는 아래와 같이 이용자로부터 수집한 개인(신용)정보를 제 3 자에게 제공 합니다.

제공받는 자의 보유 및 이용 목적	제공받는 자	제공하는 개인(신용)정보 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
휴대폰 결제를 위한 이용자 본인 확인거래 승인, 이용자의 실시간 미납정보 확인	SKT, KT, LGU+, 한국케이بل텔레콤, LG 헬로비전, SK 텔링크	주민등록번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인 구분, 성명), 휴대폰 또는 유선전화 번호, 거래 내역, 휴대폰결제 비밀번호	건당 1 만원 초과 : 5 년 건당 1 만원 이하 : 1 년 (단, 전자금융거래법 등 관련 법령에서 달리 정하고 있는 경우 그에 따름)
DI(중복가입정보) 수신	SKT, KT, LGU+	생년월일, 성별, 내외국인 구분, 휴대폰번호	이용목적 달성 시 또는 이용자가 해당 통신사 서비스 계약 해지 시 (위 두가지 경우에도 불구하고 법령에서 정함이 있는 경우 해당 기간까지 보유)
거래 승인 여부 확인, 취소 및 환불, 거래 대금의 정산, 거래 내역 요청에 대한 응대 및 확인	다날, KG 모빌리언스, 페이레터, NICE 페이먼츠, 헥토파이낸셜, 씨제이올리브네트웍스, 에스케이플래닛, 티모넷, 섹타나인, 코벤, 토스페이먼츠, 유디아아이디, 페이스토리, 스마트로, 한국정보통신, 엔에이치엔케이씨피, 사이렉스페이, 다우데이터	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 결제 한도, 이메일(입력자에 한함), 미납여부, 결제내역	건당 1 만원 초과 : 5 년 건당 1 만원 이하 : 1 년 (단, 전자금융거래법 등 관련 법령에서 달리 정하고 있는 경우 그에 따름)

결제 간소화를 위한 이용자 본인 인증 및 거래 제공, 부정거래(스미싱, 휴대폰 현금화 등)의 방지 및 관련 자료 취합, 휴대폰 결제 관련 주요 내용 안내)	한국전화결제산업협회, 다날, KG 모빌리언스, 페이레터, 엔에이치엔케이씨피, 이용자의 거래 상대방	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 고유번호(결제정보와 연동된 간편결제 KEY), USER ID	간소화 결제 해지 시까지	
폰빌 결제 서비스 제공	KT, 모빌리언스	주민번호 앞 7 자리(또는 생년월일, 성별, 내외국인구분), 휴대폰번호,이통사 정보, 결제 한도, 이메일(입력자에 한함), 미납여부, 결제내역	건당 1 만원 초과 : 5 년 건당 1 만원 이하 : 1 년	
신용카드 결제 승인	비씨, KB 국민, 현대, 삼성, 신한, 롯데, 외환, 하나, NH 농협, 씨티, 전북, 수협, 제주, 광주, 신한, 저축은행, 제이티넷, 코뱅, 엔에이치엔케이씨피, 케이에스넷, 나이스정보통신	결제정보(서비스를 구매하기 위해 제공하는 각 결제수단별 제반정보로 카드사명, 카드번호, 은행명, 예금주명, 휴대폰번호, 이통사명, 상품권계정 등), IP Address	건당 1 만원 초과 : 5 년 건당 1 만원 이하 : 1 년	
해외카드 결제 승인	VISA, MASTER, JCB, AMEX, UnionPay, Diners, Discover			
간편결제	카카오페이, 네이버파이낸셜, 비바리퍼블리카, 삼성전자, 애플코리아			
계좌이체 결제 승인	은행(기업/국민/외환/ NH 농협/우리/SC 제일/대구/부 산/경남/우체국/신한), 토스페이먼츠, 금융결제원			
가상계좌 결제 승인	쿠콘, 헥토파이낸셜, 더즌, 농협, 광주은행			
상품권 결제 승인	한국문화진흥, 해피머니아이엔씨, 북앤라이프, 한국선불카드, 페이레터, 플레이통, 갤럭시아머니트리			
통합포인트 결제 승인	갤럭시아머니트리			
현금영수증 발행	국세청			이용가액, 현금영수증 카드번호, 휴대폰번호, 사업자등록번호
티머니 결제 승인	티모넷			결제정보

지급이체 서비스 제공	더즌	지급이체 대상자 계좌정보(은행, 계좌번호, 예금주명, 이체금액 등)	
신용보험 가입 및 유지 관리	서울보증보험	개인식별정보(생년월일, 성별, 휴대폰번호 등), 보험가입대상정보(소액결제금액, 상품명, 결제월 등) 등 신용보험의 설정/계약체결/유지/관리에 필요한 정보	동의, 제공일부터 개인(신용)정보의 제공 목적을 달성할 때까지
채무 불이행 관련 신용도 정보 확인 및 채권 회수, 서비스 리스크 관리를 위한 분석 및 평가	코리아크레딧뷰로, 나이스평가정보	DI(중복가입확인정보), 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 이통사 정보, 결제 한도, 미납 여부 및 정보, 결제정보	거래가 거절되거나, 제공된 날로부터 동의철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지
영리 목적의 마케팅 및 광고 홍보	에스크컴즈	휴대폰번호, 이통사정보, 생년월일, 성별, 결제정보	동의일로부터 1년

제 7 조 개인(신용)정보처리의 위탁

회사는 원활한 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인(신용)정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 관련 법령에 따라 위탁계약 시 개인(신용)정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

위탁을 받는 자 (수탁사)	위탁업무 내용	보유 및 이용기간
효성 ITX	고객상담, 환불응대	위탁계약 종료 시 까지
BNK 신용정보	소액결제 미납에 대한 안내 및 회수업무	서비스 종료 및 상담 후 폐기

제 8 조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

정보주체는 회사에 대해 언제든지 다음의 개인(신용)정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인(신용)정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

개인(신용)정보 보호 관련 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

서식 다운로드 양식 1

정보주체가 개인(신용)정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 회사는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인(신용)정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 위임장을 제출하셔야 합니다.

서식 다운로드 양식 2

서식 다운로드 양식 2

제 9 조 개인(신용)정보의 안전성 확보조치

회사는 개인(신용)정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 접근통제시스템 설치, 중요정보의 암호화, 백신프로그램을 이용한 컴퓨터바이러스 피해 방지, 암호알고리즘을 이용한 네트워크 상의 개인(신용)정보 전송 보안장치(SSL), 침입차단시스템 운영 등
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 10 조 개인(신용)정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적
2. 각종 이벤트 참여 정보 및 방문 회수 파악 등을 통한 개인 맞춤 서비스 제공

귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 귀하가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예

1. 마이크로소프트 엣지(Edge)의 경우 : 웹 브라우저 상단의 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 저장된 데이터 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 > 타사 쿠키 차단
2. 크롬(Chrom)의 경우 : 웹 브라우저 상단의 설정 > 개인정보 및 보안 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터 > 타사 쿠키 차단
3. 사파리(Safari)의 경우 : 좌측 상단의 사파리 > 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 웹 사이트 데이터 > 모든 쿠키 차단

귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 11 조 개인정보 보호책임자

회사는 개인(신용)정보를 보호하고 개인(신용)정보 처리와 관련한 불만처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 보호책임자 및 관련부서를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보보호 책임자

- 성명 : 한봉용
- 직책 : 본부장
- 연락처 : 1566-0123, center@galaxia.co.kr

2. 개인정보 담당부서

- 부서명 : 결제운영팀
- 담당자 : 김보미
- 연락처 : 1566-0123, center@galaxia.co.kr

정보주체께서는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인(신용)정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

회사는 정보주체의 문의에 대해 신속히 답변 및 처리해드릴 것입니다.

기타 개인(신용)정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우 다음 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인정보침해 신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 118)
- 개인정보 분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 1833-6972)
- 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.police.go.kr / 182)

제 12 조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2024 년 11 월 1 일부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.